

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch poriadaných CK TAR - TOUR

I Zmluvný vzťah.

Účastníkmi zmluvného vzťahu sú na jednej strane CK TAR – TOUR a na strane druhej fyzická alebo právnická osoba ako účastník zájazdu CK TAR – TOUR. Ich vzťah sa riadi ustanoveniami občianskeho zákonníka a obchodného zákonníka a je upravený v týchto všeobecných podmienkach.

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom/ zákazníkom/ a CK TAR- TOUR vzniká:

A/ Pre kolektívy:

potvrdením písomnej objednávky, ktorá je podpísaná oprávneným zástupcom.

B/ Pre jednotlivca: potvrdením riadne vyplnenej ,zákazníkom podpísanej zmluvy o obstaraní zájazdu /za neplnoleté deti podpisuje zmluvu o obstaraní zájazdu zákonný zástupca/ a súčasne zaplatením zálohy predajcovi alebo doručením dokladu o zaplatení zálohy .

II. Podmienky účasti na zájazde

Účasť zákazníka na zájazde je podmienená:

- zaplatením plnej ceny zájazdu
- uskutočnením zájazdu
- dostavením sa k odchodu zájazdu s platným cestovným dokladom

III. Povinnosti zákazníka k účasti na zájazde

- poskytnúť CK TAR - TOUR všetky náležitosti potrebné k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, najmä pravdivo a úplne vyplniť zmluvu o obstaraní zájazdu
- zájazd je potrebné uhradiť poštovou poukážkou alebo prevodom z účtu na účet. Zálohu vo výške 50 % z hodnoty zájazdu + celú výšku komplexného poistenia treba uhradiť najneskôr do 48hodín po potvrdení objednávky, doplatok treba uhradiť najneskôr do 15 dní pred začiatkom zájazdu.
- zákazník je povinný na zájazd si zabezpečiť platný cestovný pas prípadne OP. Deti do 15 rokov musia mať vlastný cestovný pas.
- bezodkladne oznámiť písomne CK TAR – TOUR svoje stanovisko k prípadným zmenám, s ktorými bol zo strany CK TAR – TOUR oboznámený

IV. Povinnosti CK

- CK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu.
- v prípade, že splnenie dohodnutých služieb je ohrozené okolnosťami, ktoré CK nemôže ovplyvniť / prírodná katastrofa, náhla zmena politickej situácie/, nie je povinná uhradiť účastníkovi zájazdu finančnú ujmu .

- v prípade, že na zájazd sa prihlási nízky počet ľudí, z dôvodu čoho, nie je možné zrealizovať zájazd, je povinná CK najneskôr do 10 dní pred termínom započatia zájazdu upovedomiť klientov o tejto skutočnosti.
- v prípade, že CK zmení dohodnuté podmienky zájazdu, je povinná o tomto písomne upovedomiť klienta. Klient ak nesúhlasí so zmenenými podmienkami, má právo zrušiť zájazd bez toho, aby mu bol vyčíslený storno poplatky

. Podmienkou je však, aby tento nesúhlas vyjadril písomne. Ak svoj nesúhlas nepotvrdí písomne, bude to CK pokladať ako za súhlas so zmenenými podmienkami.

CK TAR - TOUR je oprávnená najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v týchto prípadoch:

- a) v dôsledku zvýšenia dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
- b) pri zmene kurzu eura použitého na stanovenie ceny v priemere viac ako o 5 % o rozdiel medzi cenou stanovenou zvýšeným a pôvodným kurzom
- c) pri zavedení alebo zmene výšky vízových poplatkov a iných poplatkov zahraničných destinácií o rozdiel medzi cenou novou a cenou použitou pri kalkulácii pôvodnej ceny zájazdu

Oznámenie o zvýšení ceny CK TAR - TOUR odošle objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu. Objednávateľ je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny, v opačnom prípade má CK TAR - TOUR právo od zmluvy odstúpiť.

V. Stornovanie zájazdu

Klient má právo stornovať kedykoľvek zájazd, pričom výška storno poplatkov u:

1) u zájazdov s autobusovou dopravou a s vlastnou dopravou je nasledovná:

- | | |
|--|----------------------------------|
| - 65 dní do 55 dní pred odchodom | - 10 % zo základnej ceny zájazdu |
| - od 54 dní do 40 dní pred odchodom | - 30 % zo základnej ceny zájazdu |
| - od 39 dní do 30 dní pred odchodom | - 50 % zo základnej ceny zájazdu |
| - od 29 dní do 20 dní pred odchodom | - 70 % zo základnej ceny zájazdu |
| - od 19 dní - 8 dní | - 90 % z celej ceny zájazdu |
| - od 7 dní a menej ako 7 dní pred odchodom | - 100 % celej ceny zájazdu |

(storno sa vypočítava zo základnej ceny a z ceny príplatkov za priobjednané služby)

V prípade, že účastník zájazdu zabezpečí za seba náhradníka, bude mu vyčíslený manipulačný storno poplatok: **15 €**

2) U zájazdoch leteckou dopravou je výška storno poplatky nasledovná:

Do 75 dní - 5 % zo základnej ceny zájazdu

Od 74 dní do 65 dní pred odchodom : 15 % zo základnej ceny zájazdu

od 64 - 50 dní pred odchodom: 50 % zo základnej ceny zájazdu

od 49- 30 dní pred odchodom: 70 % z celkovej ceny zájazdu (v cene sú zahrnuté aj príplatky za priobjednané služby)

od 29 dní do 10 dní - 90 % z celkovej ceny zájazdu (v cene sú zahrnuté aj príplatky za

priobjednané služby)
9 dní a menej ako 9 dní pred odchodom - 100 % z celkovej ceny zájazdu

Upozornenie:

Pozor !!!

Storno poplatok CK vyčísľuje klientovi vždy, nech z akýchkoľvek dôvodov zájazd zruší (teda aj zdravotných ako aj z vážnych rodinných príčin)

Ak je klient poistený buď vlastnou poisťkou pre prípad zrušenia zájazdu z uvedených dôvodov alebo je poistený komplexným poistením, ktoré zabezpečuje CK, má nárok po predložení potrebných dokladov o vrátenie storno poplatku vo výške 80% jeho hodnoty z poisťovne. Pozor - len v prípade vážnych dôvodov (ochorenie, smrť najbližšej osoby – rodičia deti, súrodenci, svokrovci)

VI. Cestovné poistenie objednávateľa

CK TAR - TOUR ponúka a odporúča objednávateľovi uzatvoriť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batožiny, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.), spojené s účasťou na zájazde.

Zmluvný vzťah na základe poisťovnej zmluvy, uzatvorenej pre krytie rizík v zmysle odseku 1. vzniká priamo medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poisťovnej udalosti je poisťovňa v priamom právnom vzťahu k objednávateľovi. CK TAR - TOUR poskytuje len nevyhnutnú súčinnosť, pričom nie je oprávnená sa vyjadrovať k podmienkam vzniku poisťovnej udalosti ani k výške nárokov objednávateľa. Prípadné nároky si objednávateľ uplatňuje priamo v príslušnej poisťovni.

VII. Osobné údaje

Osobné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo pasu, číslo občianskeho preukazu, e-mail) sa získavajú v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, keďže ich spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvných, resp. predzmluvných vzťahov vyplývajúcich pre CK TAR- TOUR s objednávateľom za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a CK TAR - TOUR, vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom CK TAR - TOUR a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny pobytu resp. tranzitu výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa.

Objednávateľ vyhlasuje, že je splnomocnený účastníkmi zájazdu, ktorých osobné údaje sú uvedené v zmluve, na uvedenie ich osobných údajov do zmluvy a na ich spracovanie. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol za účelom uzavretia zmluvy.

VIII Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu CK TAR – TOUR a platné sú od 1.11.2019- 31.10.2020

