

Všeobecné zmluvné podmienky

účasti na zájazde Cestovnej kancelárie : **Ing. Štefánia Gazdová CK TAR - TOUR**

I. DEFINÍCIA POJMOV

1. **Cestovná kancelária (ďalej len „CK“):** Ing. Štefánia Gazdová CK TAR - TOUR, so sídlom 90068 Plavecký Štvrtok 330, zabezpečuje služby cestovného ruchu priamo alebo sprostredkovane cez iné cestovné kancelárie.
2. **Cestujúci:** fyzická osoba, ktorá uzatvára s CK zmluvu obstaraní zájazdu alebo zmluvu na zabezpečenie niektorých služieb cestovného ruchu. V prípade, že na strane cestujúceho vystupuje viac osôb, používa sa aj na nich definované označenie “cestujúci” v jednotnom čísle.
3. **Objednávateľ zájazdu:** osoba, ktorá s CK uzatvorila zmluvu o zájazde, pričom táto osoba, môže, ale nemusí byť cestujúcim. Ak objednávateľ nie je cestujúcim, zodpovedá objednávateľ za zaplatenie celej ceny zájazdu spoločne a nerozdielne s cestujúcim.
4. **Zákonný zástupca dieťaťa :** otec, matka alebo ním poverená osoba vo veku 18 a viac rokov, ktorá je počas zájazdu povinná dozerať na bezpečnosť a zdravie dieťaťa (osoba mladšia ako 18 rokov), ktorý je zároveň cestujúcim.

II. ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU (zmluva o zájazde, prihláška na zájazd)

Zmluvný vzťah medzi CK TAR – TOUR a cestujúcim alebo objednávateľom zájazdu vzniká potvrdením „**Zmluvy o obstaraní zájazdu**“ (zmluva o zájazde, prihláška na zájazd) cestovnou kanceláriou TAR - TOUR a zároveň jej podpísaním cestujúcim alebo objednávateľom zájazdu. Súčasťou zmluvy o zájazde sú tieto všeobecné zmluvné podmienky a svojim podpisom cestujúci alebo objednávateľ potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a že s nimi súhlasí .

Cestujúci alebo objednávateľ hromadného zájazdu zodpovedá za správnosť údajov uvedených na prihláške resp. objednávke, alebo na priloženom zozname k objednávke v plnom rozsahu. V prípade riadneho nesplnenia si tejto povinnosti je cestujúci povinný uhradiť CK všetky náklady, ktoré poskytnutím nesprávnych a neúplných údajov CK vznikli.

Pred začatím zájazdu môže cestujúci písomne (list, mail) oznámiť CK, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde a nová osoba podpíše tento súhlas. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho. Cestujúci alebo objednávateľ zájazdu, musí vopred nahlásiť čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR. Iní ako slovenskí štátni príslušníci zodpovedajú sami za splnenie všetkých potrebných náležitostí (napr. pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta zájazdu),

Zmluva o zájazde platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Osoba, ktorá koná za ostatných cestujúcich uvedených na prihláške, zodpovedá za plnenie záväzkov zo strany všetkých ostatných cestujúcich a zaväzuje sa odovzdať všetkým cestujúcim kompletné informácie určené pre cestujúcich .

III. CENA, ZMENA CENY, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenou za zájazd a všetky služby, ktoré si cestujúci alebo objednávateľ zájazdu objednal sa rozumie celková cena zájazdu uvedená v zmluve o zájazde.

2. Pri uzatvorení zmluvy o zájazde je cestujúci alebo objednávateľ povinný uhradiť zálohu vo výške 50 % ceny zájazdu alebo všetkých objednaných služieb (**okrem cestovného poistenia**, ktoré musí cestujúci resp. objednávateľ zájazdu zaplatiť v plnej výške už pri uzatvorení zmluvného vzťahu). Doplatoč je cestujúci alebo objednávateľ zájazdu povinný zaplatiť najneskôr v lehote do 30 dní pred začatím zájazdu, resp. začatím čerpania služieb, ak nebude dohodnuté inak. Ak cestujúci alebo objednávateľ neuhradí doplatoč v stanovenom termíne, môže CK od zmluvy odstúpiť.

3. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 30 dní pred začatím zájazdu, resp. začatím čerpania služieb, je cestujúci resp. objednávateľ zájazdu povinný zaplatiť 100% ceny zájazdu alebo objednaných služieb.

4. Za deň zaplatenia sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na účet CK. CK si vyhradzuje právo upraviť cenu zájazdu, objednaných služieb v prípade závažných okolností (napr. zmena kurzu eur voči iným menám o 5 % a viac, zmien cien leteckej, autobusovej a železničnej dopravy o 5 % a viac...). Túto zmenu je CK povinná oznámiť klientovi najneskôr 21 dní pred nástupom na zájazd.

IV. Odstúpenie od zmluvy o zájazde a storno poplatky

Cestujúci má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu od zmluvy o zájazde odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od zmluvy o zájazde je cestujúci, objednávateľ povinný urobiť písomne. Počet dní rozhodujúci pre stanovenie percenta storno poplatku, sa vypočítava od dátumu, kedy bol list alebo mail odoslaný, alebo od dátumu, kedy bol osobne doručený do CK. Do počtu dní sa nezapočítava deň nástupu na zájazd, resp. začiatok čerpania služieb.

Cestovná kancelária si za stornovanie zájazdu účtuje za každú 1 osobu storno poplatok do výšky skutočne vzniknutých nákladov najmenej ale:

- **20 %** z ceny zájazdu 61 a viac ako 61 dní pred odchodom na zájazd
- **30 %** z ceny zájazdu 61 až 51 dní pred odchodom na zájazd
- **50 %** z ceny zájazdu 50 až 31 dní pred odchodom na zájazd
- **80 %** z ceny zájazdu 30 až 15 dní pred odchodom na zájazd
- **100%** z ceny zájazdu v dobe 14 dní a kratšie

Hromadná objednávka zájazdu - Zmluva o obstaraní zájazdu pre skupinu, pri ktorej písomne objednávateľ sa zaviazá, že do stanoveného termínu zabezpečí minimálny potrebný počet osôb na zájazde a tento počet nie je do dohodnutého termínu splnený, je CK oprávnená odstúpiť od zmluvy, pričom je oprávnená vyčísliť účtovať objednávateľovi náklady, ktoré jej vznikli s doterajším zabezpečením všetkých služieb zájazdu minimálne však:

- **20%** z ceny zájazdu 61 a viac ako 61 dní pred odchodom na zájazd
- **30%** z ceny zájazdu 61 až 51 dní pred odchodom na zájazd
- **50%** z ceny zájazdu 50 až 31 dní pred odchodom na zájazd
- **80%** z ceny zájazdu 30 až 15 dní pred odchodom na zájazd
- **100%** z ceny zájazdu v dobe 14 dní a kratšie

CK si vyhradzuje právo odpočítať storno poplatok od zloženej zálohy, alebo zo zaplatenej ceny zájazdu.

CK môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, ak počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny potrebný počet účastníkov a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde najneskôr :

- 14 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.

V. REKLAMAČNÉ KONANIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTOVANIE ZÁJAZDU

1. CK zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde
2. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť zástupcovi (sprievodcovi) CK.
3. CK (sprievodca) je povinná v primeranom čase vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so zmluvou
4. Ak CK nevykoná včas riadnu nápravu, musí cestujúci alebo objednávateľ hneď počas zájazdu spísať so sprievodcom záznam a do dvoch týždňov od skončenia zájazdu písomne uplatniť si v CK právo na reklamáciu. CK musí odpovedať na reklamáciu do 30 dní odo dňa obdržania reklamácie.

VI. ZDRAVOTNÉ ZÁLEŽITOSTI, ŠKODY

Každý cestujúci cestuje s vedomím svojho zdravotného stavu a s vedomím úhrady nákladov za lekárske služby a liečbu v zahraničí. Cestujúci je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil v priebehu dopravy a pobytu v dopravnom prostriedku a v ubytovacím zariadení. V prípade, že cestujúci stratí alebo sú mu odcudzené doklady, je povinný si náhradné doklady pre spätnú cestu zabezpečiť nové náhradné doklady sám a na svoje náklady. Cestujúci sa môže obrátiť na sprievodcu so žiadosťou o pomoc pri získaní nových náhradných dokladov pred spätnou cestou (DOPORUČUJEME MAŤ SO SEBOU DVE KÓPIE PASU -1. a 2. strana)

VII. NÁHRADA ŠKODY

1. Cestujúci má právo na primeranú zľavu v dôsledku podstatného porušenia zmluvy o zájazde, za ktoré zodpovedá CK; náhradu škody poskytne CK cestujúcemu bezodkladne.
2. CK nezodpovedá za škodu len vtedy, ak preukáže, že porušenie zmluvy o zájazde bolo spôsobené:
 - a) cestujúcim, ktorý poruší zákonné predpisy príslušného štátu, nerešpektuje program zájazdu a pokyny sprievodcu
 - b) treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť
 - c) neodvrátiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami (napr. počasím, dopravnou situáciou, rozhodnutím dopravcu, štrajkom a podobnými okolnosťami neovplyvniteľnými zo strany CK...).

VIII. CESTOVNÝ DOKLAD

Každý účastník zájazdu do zahraničia musí mať platný cestovný doklad. Krajiny, ktoré majú vízovú povinnosť, vyžadujú, aby cestovný pas bol platný ešte 6 mesiacov po skončení zájazdu. Deti aj keď cestujú s rodičmi, potrebujú svoj vlastný platný cestovný doklad.

IX. POISTENIE

CK TAR – TOUR môže v prípade záujmu cestujúcemu alebo objednávateľovi zájazdu sprostredkovať komplexné poistenie alebo poistenie Pandemic prostredníctvom poisťovni UNION a.s. Pri objednaní služby „poistenie“, je potrebné, aby bolo uhradené zároveň spolu so zálohou za zájazd hneď pri podpísaní zmluvy o obstaraní zájazdu. V prípade stornovania zájazdu poistenie prepadáva v plnej výške, bez ohľadu, kedy bol zájazd stornovaný.

X. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu dáva cestujúci a objednávateľ zájazdu cestovnej kancelárii TAR–TOUR súhlas na spracovanie svojich osobných údajov uvedených v Zmluve o obstaraní zájazdu a v ďalších dokladoch spojených so zájazdom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Účelom spracovania osobných údajov je vytvorenie podmienok pre splnenie záväzkov CK vyplývajúcich zo Zmluvy o obstaraní zájazdu – na zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu.

2. Súhlas cestujúceho a objednávateľa sa vzťahuje na:

a) Získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie prípadne a usporadúvanie osobných údajov uvedených v zmluve o obstaraní zájazdu a ďalších dokladoch spojených so zájazdom, ktoré organizuje CK .

b) Využívanie osobných údajov cestovnou kanceláriou na kontaktovanie účastníkov zájazdu v súvislosti s objednaným zájazdom , a to v čase pred začatím zájazdu a po jeho skončení.

c) Využívanie osobných údajov cestovnou kanceláriou pri tvorbe podkladov, ktoré sú potrebné na obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu. Poskytnutie osobných údajov všetkým zmluvným partnerom (aj zahraničným), ktorí jednotlivé služby zájazdu poskytujú.

d) Využívanie osobných údajov cestovnou kanceláriou na riešenie všetkých ďalších otázok zmluvného vzťahu vytvoreného Zmluvou o obstaraní zájazdu.

3. Súhlas objednávateľa je platný až do úplného vysporiadania vzájomných práva a povinností zmluvných strán Zmluvy o obstaraní zájazdu

4. Vo vzťahu k osobám uvedeným v zmluve o obstaraní zájazdu, ktoré zmluvu nepodpisali, osoba podpisujúca Zmluvu o obstaraní zájazdu potvrdzuje, že má súhlas týchto osôb na poskytovanie ich osobných údajov CK za účelom ich spracovania podľa bodov 1. až 3. týchto všeobecných zmluvných podmienok: inak zodpovedá za škodu, ktorá CK vznikne.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

CK TAR – TOUR zhromažďuje a spracováva Vami poskytnuté osobné údaje z dôvodu potreby organizačne zabezpečiť zájazd a aj z dôvodu marketingovej činnosti v zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a nie sú poskytované žiadnej tretej strane. V prípade, že nás písomne požiadate, vyradíme Vás z našej databázy. Cestujúci, objednávateľ potvrdzuje svojim podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu svoj súhlas s tým, aby CK spracovávala jeho osobné údaje uvedené v zmluve. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Poskytnuté osobné údaje môžu byť sprístupnené len zamestnancom CK a ďalej len osobám, ktoré sú oprávnené služby poskytované CK TAR – TOUR ponúkať.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Všeobecné záručné podmienky CK sú platné pre všetky zájazdy CK a sú súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu alebo objednávky. Objednávateľ hromadného zájazdu podpisom na objednávke sa zaväzuje informovať ostatných účastníkov zájazdu o týchto podmienkach.

Všeobecné záručné podmienky CK TAR – TOUR nadobúdajú platnosť od 1.11.2021 .